

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA MANIPULACION DE PRECIOS DURANTE DESASTRES

Información para consumidores, consulte aquí: <https://oag.ca.gov/consumers/pricegougingduringdisasters#4L>

¿Qué es la manipulación de precios?

La manipulación de precios se refiere a ocasiones en las que los vendedores intentan aprovecharse de los consumidores durante una emergencia o desastre, incrementando considerablemente los precios de los bienes de consumo y servicios esenciales.

¿Es ilegal en California la manipulación de precios?

Sí, en algunas circunstancias. El estatuto anti-manipulación de precios de California, sección 396 del código penal, prohíbe el aumento de precio de muchos bienes de consumo y servicios por más de 10% después de que se ha declarado una emergencia.

Las leyes locales también pueden contener sus propias prohibiciones en relación a la manipulación de precios.

¿Cuándo se aplica la anti-manipulación de precios en California?

El estatuto se aplica inmediatamente después de que el Presidente de los Estados Unidos, el Gobernador de California o el Director General de la ciudad o del condado declare un estado de emergencia como resultado de cualquier desastre natural o producido por el hombre, tal como terremotos, inundaciones, disturbios o tormentas.

¿Quién está sujeto al estatuto?

Los particulares, los negocios y otras entidades deben cumplir con el estatuto.

¿Qué productos y servicios están cubiertos por el estatuto?

El estatuto aplica a los siguientes productos necesarios: alojamiento (incluyendo vivienda de alquiler, hoteles y moteles); comidas y bebidas (incluyendo para los animales); suministros de emergencia tales como: agua, linternas, radios, baterías, velas, cobijas, jabones, pañales, refugios temporales, cinta adhesiva, artículos de higiene, madera contrapachada (triplay), clavos y martillos; y suministros médicos, como: medicamento recetado y no recetado, vendas, gasas, alcohol isopropílico y productos antibacteriales.

También aplica a otros bienes y servicios, incluyendo: aceite para la calefacción; materiales de construcción, incluyendo: madera, herramientas de construcción y ventanas; transporte; carga; servicios de almacenamiento; gasolina y otros combustibles para motores; y servicios de construcción y reparación.

¿Por cuánto tiempo aplican las restricciones del estatuto?

El estatuto se aplica, generalmente, durante 30 días después de la declaración de emergencia. Sin embargo, para los servicios de reconstrucción y los de limpieza de emergencia, se aplica durante 180 días después de la declaración de emergencia. La legislatura estatal y los oficiales locales pueden extender el período de vigencia del estatuto.

¿Qué debo hacer si he sufrido el incremento de precios fuera de la ciudad o condado donde la emergencia o el desastre están ocurriendo o ha ocurrido?

El estatuto no restringe la protección a la ciudad o condado donde se localiza la emergencia o desastre. Está planeado para prevenir la manipulación de precios en cualquier lugar del estado donde haya un incremento de la demanda del consumidor debido a una declaración de emergencia. Por ejemplo, si un incendio en el condado de San Diego causa que los residentes evacúen al condado vecino de Imperial, los hoteles en el condado Imperial no podrán elevar las tasas más de un 10% para aprovechar el incremento en la demanda de hospedaje.

¿Qué pasa si un vendedor aumentó el precio de un bien o servicio debido a que el costo para proveer el bien o servicio también aumentó?

Si el vendedor puede comprobar que el incremento del precio es directamente atribuible al incremento en el costo del trabajo o de los materiales que se necesitan para proveer el bien o el servicio, el vendedor no será responsable bajo el estatuto.

¿Cuáles son las consecuencias por violar el estatuto?

Violar la Ley de Manipulación de Precios está sujeto a la acusación criminal que puede resultar en un año de encarcelamiento en el condado o en una multa de hasta \$10,000. Las violaciones también están sujetas a acciones de aplicación de la ley civil incluyendo sanciones civiles de hasta \$5,000 por violación, medidas precautorias y restitución obligatoria.

El fiscal federal, los abogados locales del distrito y particulares pueden comenzar un proceso judicial por violaciones del estatuto.

¿La Fiscalía General puede ayudarme a demandar a alguien que manipuló los precios?

Nuestra oficina no puede representarle ni asesorarle legalmente. Si cree que podría presentar una demanda por manipulación de precios, debe considerar contactar a un abogado para considerar sus opciones. Para recomendaciones de abogados, comuníquese al Colegio de Abogados al teléfono (866) 442-2529 o al (415) 538-2250 (al encontrarse fuera de California), o a través de su sitio web: <http://www.calbar.ca.gov> . Si no puede cubrir el servicio de un abogado, considere comunicarse con la oficina local de asistencia jurídica. Para recomendaciones, visite <http://www.lsc.gov> y haga clic en la pestaña "Encontrar Ayuda Legal", o visite el sitio <http://lawhelpca.org>.

¿A quién puedo reportar la manipulación de precios?

A pesar de que nuestra oficina no puede representar a personas, el Fiscal General, en nombre de la comunidad, podría investigar o sancionar a una persona que ha participado en la manipulación de precios. Cualquiera que haya sido víctima de la manipulación de precios, o que tenga información relacionada con la manipulación potencial de precios, deberá presentar una demanda ante la Oficina de la Fiscalía General o comunicarse con la fiscal de distrito del Condado de Sonoma, Jill R. Ravitch.

Información de contacto:

Fiscal general
Teléfono: (800) 952-5225
Web: <https://oag.ca.gov/>

Fiscal de distrito, Jill R. Ravitch
Teléfono: (707) 565-2311